

SALVADOR ESCODA S.A.

PROCEDIMIENTO SERVICIO POSTVENTA

ESTUFAS INTERIOR

- TIQUET DE COMPRA INFERIOR A 15 DIAS: Se aceptará el reembolso o cambio (Imprescindible: Perfecto estado, embalaje original incluyendo todos los accesorios).
- TIQUET DE COMPRA SUPERIOR A 15 DIAS (IMPRESINDIBLE ADJUNTAR UN FORMULARIO POR ESTUFA Y USUARIO):

Para SOLICITAR la asistencia en garantía debéis remitir el formulario debidamente cumplimentado **directamente** al mail de nuestro TALLER-SAT sat@salvadorescoda.com , poniendo SIEMPRE en copia a nuestro mail de grandescuentas@salvadorescoda.com para que podamos realizar el seguimiento.

En primera instancia, nuestro TALLER-SAT contactará con el usuario final para en la medida de lo posible solventar la posible avería vía telefónica.

En el caso de no haber solución telefónica nuestro TALLER-SAT informará de la resolución vía mail al contacto de tienda que hayáis facilitado. Por ello es sumamente importante rellenar este dato de la tienda.

ESTUFAS EXTERIOR

- TIQUET DE COMPRA INFERIOR A 15 DIAS: Se aceptará el reembolso o cambio (Imprescindible: Perfecto estado, embalaje original incluyendo todos los accesorios).
- TIQUET DE COMPRA SUPERIOR A 15 DIAS (IMPRESINDIBLE ADJUNTAR UN FORMULARIO POR ESTUFA Y USUARIO):

Para SOLICITAR la asistencia en garantía debéis remitir el formulario debidamente cumplimentado **directamente** al mail de nuestro TALLER-SAT sat@salvadorescoda.com , poniendo SIEMPRE en copia a nuestro mail de grandescuentas@salvadorescoda.com para que podamos realizar el seguimiento

En primera instancia nuestro TALLER-SAT contactará con el usuario final para, en la medida de lo posible, solventar la posible avería vía telefónica.

En el caso de no haber solución telefónica nuestro TALLER-SAT informará de la resolución vía mail al contacto de tienda que hayáis facilitado. Por ello, es sumamente importante rellenar este dato en el parte.

En el caso de autorizarse la recogida para revisar en taller se recogerá **UNICAMENTE EL QUEMADOR**, nunca la estufa completa para evitar daños en el transporte.