



Apreciado cliente,

Queremos informarle que disponemos de un servicio técnico propio, donde centralizamos todas las reparaciones en nuestro centro. **Nuestro servicio realiza una gestión rápida**, ágil y totalmente satisfactoria para todos los clientes. Además, contamos con la mejor garantía del mercado pues además de dar los 3 años que nos obliga la ley ofrecemos un servicio GARANTIA PLUS durante los 20 primeros días.

Con nuestro servicio post-venta, el usuario final, **a través de nuestra WEB [www.jata.es](http://www.jata.es)** apartado **servicio técnico** o por el teléfono **663 782 199**, nos aporta los detalles de su problema, la referencia y ticket de compra y desde Jata le mandamos una agencia de paquetería a su casa para la recogida del producto. Si se encuentra dentro de los primeros 20 días desde la compra, recibirá en su casa en 24-48 horas un producto nuevo y probado. Si está por encima de los 20 días y hasta los 3 años, le devolveremos en su casa el aparato reparado en garantía, siempre que se cumplan las condiciones, en un plazo aproximado de 10 días. Todo ello sin coste ni molestia para el cliente.

En muchos de los casos, el problema se solventa enviando directamente la parte estropeada, ya sea una jarra, tapa, conector, etc... evitando la recogida y agilizando la solución. En otros casos el problema se puede solucionar durante la propia llamada telefónica con las instrucciones dadas por nuestro personal.

Es por esto por lo que **debemos minimizar a casos muy puntuales las recogidas de productos defectuoso en sus tiendas** ya que se debe dirigir a los clientes a nuestro **SAT propio** o a los **SAT asociados** si hay alguno cerca del domicilio del cliente. Esta gestión le va a evitar guardar producto defectuoso en su establecimiento y cualquier tipo de soporte y gestión, no tendrá que preocuparse de esas devoluciones ya que Jata realizará toda la gestión sin que usted tenga ninguna molestia.

Si lo que se quiere es dar un servicio o ayuda al usuario final, a través de nuestra web de forma muy sencilla, usted puede realizar la gestión de recogida en la tienda o en la casa de éste para su reparación.

A partir de la recepción de este documento solicitamos que dirijan a los clientes a nuestra web [www.jata.es](http://www.jata.es) y aquí pueden gestionar la solicitud de recogida en el apartado **servicio técnico** o pueden llamar al **663 782 199**. También puede dirigirlos a un SAT asociado si hay alguno cerca de su tienda. Puede encontrar el listado actualizado de SAT asociados en [www.jata.es](http://www.jata.es).

Agradeciendo de antemano su colaboración reciban un saludo.

Departamento Comercial / Post venta